



Erfahrungsbericht aus der Praxis

Sven Börner

Geflügelhof Arnsdorf

und LOKBEST GmbH

Geflügelhof Arnsdorf

- Landwirtschaftlicher Grünlandbetrieb in Penig
- Freilandhaltung von Geflügel
- Hofeigene Schlachtung und teilweise Verarbeitung
- Direktvermarktung



Warum eine Smart-Store Lösung?

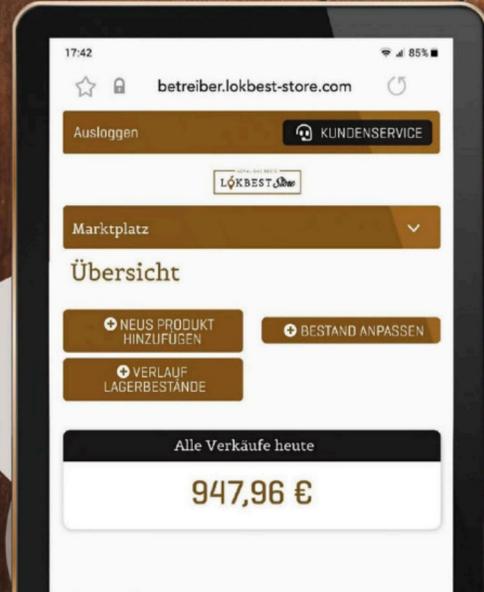
- Kunden wünschen flexiblere Öffnungszeiten
- Urlaubszeiten sollen ohne zusätzliches Personal überbrückt werden
- Hofladen soll seinen Charakter nicht verlieren
- Hybride Lösung aus Hofladen mit Bedienung und Selbstbedienung ohne Personal
- Automaten sind mit hohen Investitionskosten verbunden



schlankes System, GROSSE WIRKUNG

FLOWER POWER - MIT DER
LOKBEST SOFTWARE

www.lokbest-store.com



Ganz einfach
mit unserer
Software-Lösung

Verkaufen mit LOKBEST

- Installation von QR-Code Reader und elektrisches Türschloss



Verkaufen mit LOKBEST

- Installation von QR-Code Reader und elektrisches Türschloss
- Produkte in Produktdatenbank anlegen und Preisschilder generieren

The screenshot shows the 'Produkt bearbeiten' (Edit Product) page in the LOKBEST system. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Sven Börner!' and a 'KUNDENSERVICE' link. Below this is a menu with icons for 'Übersicht', 'Mein Konto', 'Produkte', 'Pfand', 'Kundeneinkäufe', 'Kunden', 'Meine Läden', 'Kundenaktivitäten', and 'Push-Benachrichtigung senden'. The main content area is titled 'Produkt bearbeiten' and contains several input fields and buttons. On the right side, there are two buttons: 'SPEICHERN & DUPLIZIEREN' and 'SPEICHERN'. The product details include:

- Produkt bearbeiten** (selected), **Laden verwalten**, **Inhaltsstoffe**
- Artikelname:** frische Eier Größe XL, 6 Stück
- Lieferant:** Lieferanten auswählen
- Betrieb/Herkunft:** Geflügelhof Arnsdorf
- Steuer:** 7,00
- Produktbilder:** A section with a product image of an egg carton and a button 'Hier klicken zum Hochladen der Bilder'. Below it, a note states: 'Bitte wähle ein Bild als png im Format 600 x 600px aus. Die maximale Größe sollte 500KB nicht überschreiten.'
- Saisonal?:** A toggle switch is currently turned off.
- Artikel saisonal von:** A date picker field.
- Artikel saisonal bis:** A date picker field.
- Gewichtsspezifischen Artikel verkaufen:** A toggle switch is currently turned off.

Verkaufen mit LOKBEST

- Installation von QR-Code Reader und elektrisches Türschloss
- Produkte in Produktdatenbank anlegen und Preisschilder generieren
- Anbringen der Preisschilder am Regal



Einkaufen mit LOKBEST

- Lokbest-App installieren
- Einmalige Registrierung in der App
- Laden auswählen und Produkte entdecken
- Zugang zum Hofladen über QR-Code in der Lokbest-App
- Einkauf durch scannen des QR-Code am Preisschild
- Online bezahlen



Vorteile für den Händler

- Volle Zutrittskontrolle - Kundendaten mit dem Login in den Laden bekannt
- Niedriger Lagerbestand wird sofort mitgeteilt
- Push-Nachrichten über die App können als Marketinginstrument genutzt werden
- Einkaufsverhalten der Kunden
- Keine Investitionen in zusätzliche Hardware oder große Umbaumaßnahmen notwendig

Vorteile für den Kunden

- Kunden sind nicht an die Öffnungszeiten gebunden
- Spontane Einkäufe zu jeder Zeit möglich
- Kunden können sich vor dem Besuch in der App über die angebotenen Produkte, Verfügbarkeit und Preis informieren
- Bezahlung über bekannte digitale Dienstleister oder in Bar vor Ort möglich
- Durch hybride Variante ist der Einkauf zu den Öffnungszeiten wie gewohnt möglich

Herausforderungen

- Ältere Stammkunden nutzen das System wenig
- Gewinnung von jüngeren Neukunden
- Beim Verkauf alkoholhaltiger Produkte müssen Kunden zusätzlich ihr Alter verifizieren
- Das Anlegen und die Pflege der Produktdatenbank erfordert zusätzliche Zeit und Aufmerksamkeit
- Bei schlechter Netzabdeckung teilweise Problem mit dem einloggen
- Kameraüberwachung aus unserer Sicht notwendig

Zeit für Ihre Fragen

Sven Börner

Geflügelhof Arnsdorf

www.gefluegelhof-arnsdorf.de

Jasmin Sigl

Lokbest GmbH

www.lokbest-store.com

