



# SOCIAL WEB SHERPAS

ONLINE REPUTATIONS MANAGEMENT

**Klein und erfolgreich!**

Mit dem richtigen Online-Konzept  
zum Unternehmenserfolg

# Social Web Sherpas?



**Robert Rudzok**  
*Inhaber*



**Michael Meißner**  
*Inhaber*



**Nelly Ficzel**  
*Senior Concept Developer*



**Marina Schwinger**  
*Consultant*



**Richard Wislicenus**  
*Senior Consultant*



**Das erweiterte Team**

# Social Web Sherpas

## Unsere Services



Community Management



Content Creation



Consulting



E-Commerce



Influencer Marketing



Monitoring



Advertising



Analyse



Concept



# Social Web Sherpas Kundenauswahl



Hochschule für  
Technik und Wirtschaft  
Dresden  
University of Applied Sciences



Sächsische Landesstiftung  
Natur und Umwelt



---

# 0. Fahrplan

1. Die Ausgangssituation
2. Die Ziele
3. Die Strategie
4. Die Umsetzung
5. Die Zukunft
6. Die Impulse

# F-Exx® - Die neue Generation Lebensretter



- ▶ Mittelständisches Unternehmen in **Sachsen**
- ▶ USP - **Innovatives** und weltweit **einzigartiges** Feuerlöschsystem
- ▶ „Made in **Germany**“
- ▶ **Sicherheit** verfügbar gemacht



360° - In allen Lagen  
Sprühbar



Umweltfreundlich. Ohne  
Treibgas



No aerosol. By noatec®

# 1. Die Ausgangssituation

DE | EN | Warenkorb (0) | Zur Kasse

HIER GEHT'S ZUM SHOP | VORTEILE | RATGEBER | ÜBER UNS | DOWNLOADS | KONTAKT

## SICHERHEIT IM BERUF & ZUHAUSE

Fettbrände schnell löschen mit dem F-Exx 1.5 F

ZUM PRODUKT

### ANWENDUNGSBEREICHE

Die F-Exx® Geräte sind vielseitig einsetzbar. Bei Fettbränden in der Küche und Haushalt, beim Camping oder im...

### DIE NOATEC® TECHNOLOGIE

Eine echte Innovation im Segment der tragbaren Feuerlöschsysteme: der F-Exx. Im Gegensatz zu den bisher bekannten und...

#### EINFACHE HANDHABUNG

Alle F-Exx® Geräte lassen sich wie eine Sprühdose bedienen und sind daher schnell Griff- und Einsatzbereit.

Mehr erfahren »

#### UMWELTFREUNDLICH

Durch das druckgasmittelfreie Ballon-Prinzip kommen die F-Exx® Geräte ohne Treibmittel und Aerosole aus.

Mehr erfahren »

#### KEINE EXPLOSIONSGEFAHR

F-Exx® Löscher stehen nur unter einem Druck von 2 Bar. Sie laufen bei Beschädigung lediglich aus.

Mehr erfahren »

- ▶ Verkauf ausschließlich über den eigenen Online Shop
- ▶ Weitere Präsenzen in Netzwerken vorhanden:
  - ▶ Facebook
  - ▶ Youtube
- ▶ Bekanntheit der Produkte und der Marke sehr niedrig
- ▶ Positionierung in den **Ergebnislisten** bei **Google** und Co. extrem **schlecht**



# 1. Die Ausgangssituation

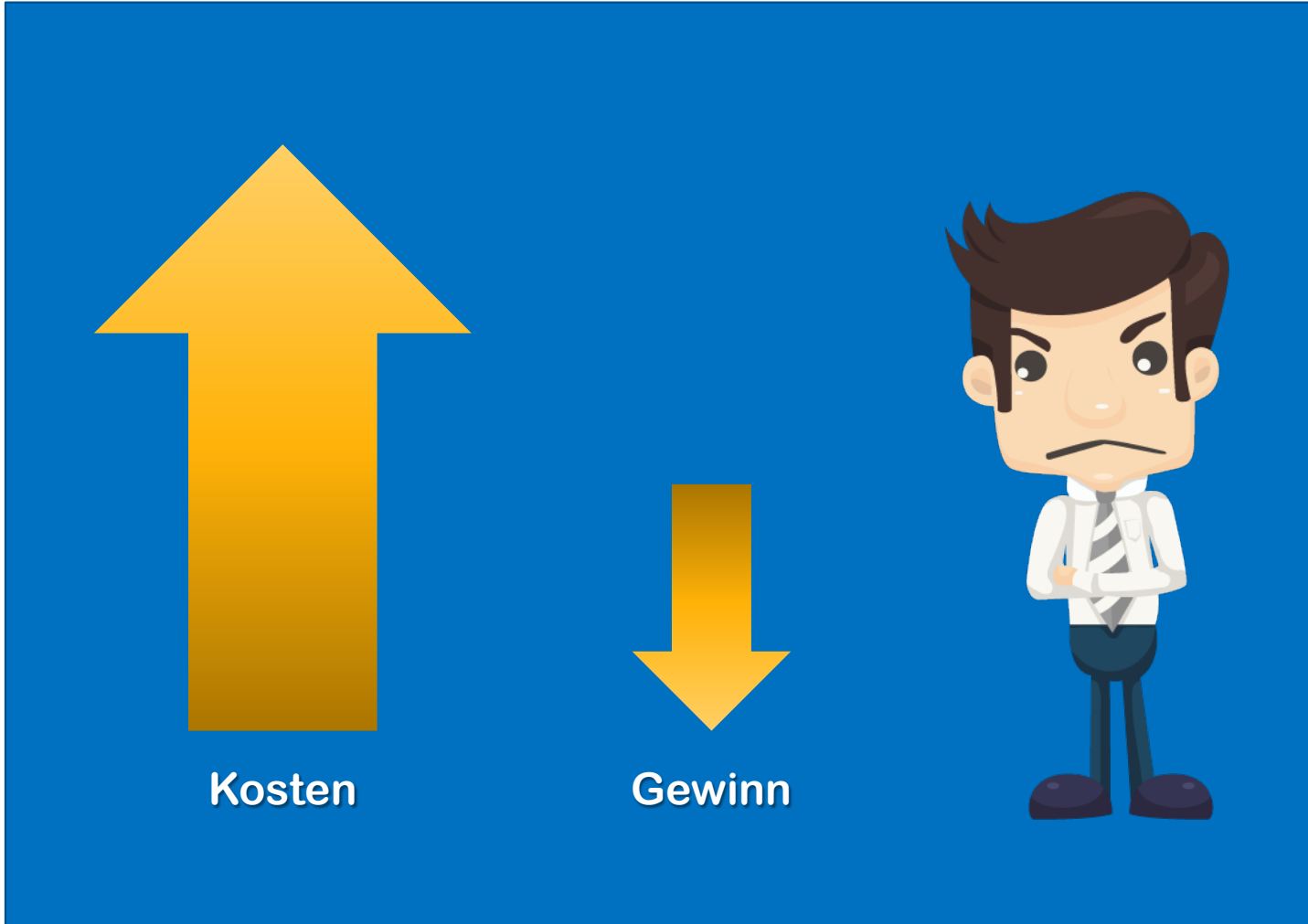


- ▶ Verkauf ausschließlich über den eigenen Online Shop
- ▶ Weitere Präsenzen in Netzwerken vorhanden:
  - ▶ Facebook
  - ▶ Youtube
- ▶ Bekanntheit der Produkte und der Marke sehr niedrig
- ▶ Positionierung in den Ergebnislisten bei Google und Co. extrem schlecht
- ▶ **Gesamtverkäufe** im Jahr **nicht zufriedenstellend** – sowohl B2B als auch B2C

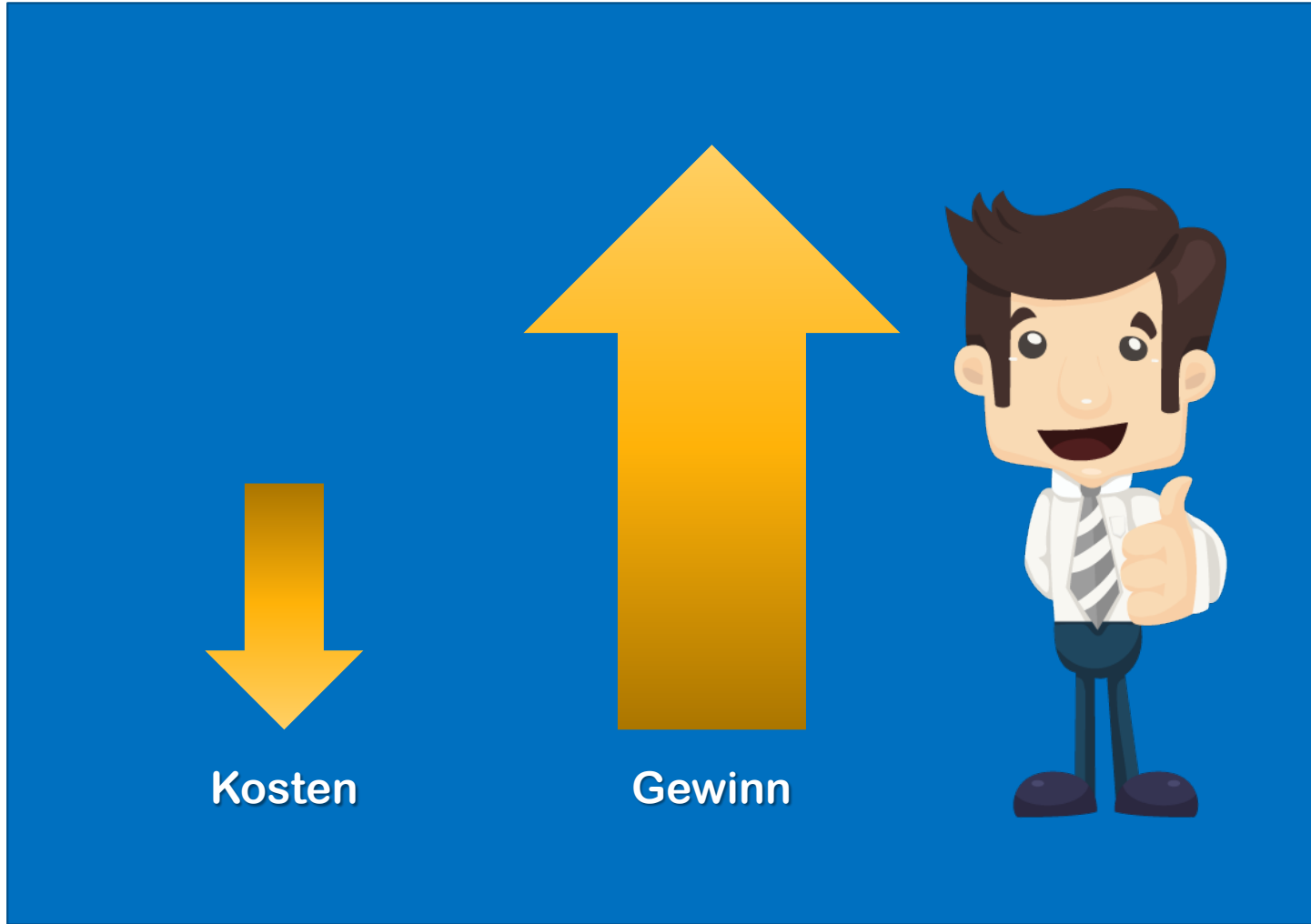




# 1. Die Ausgangssituation



## 2. Die Ziele



## 2. Die Ziele

### Vorverkauf

### Verkauf



**Bekanntheit**

**Relevant Set**

**First Choice**

**Kontakt/  
Anfrage**

**Angebot**

**Kauf**

**Themen**  
besetzen

Events promoten

Reputations-  
management

Kauffrequenz  
steigern

Kundenbindung

Steigerung  
**Traffic**

**Kundengewinnung**

Steigerung  
Awareness

**Direktverkäufe**

Couponing

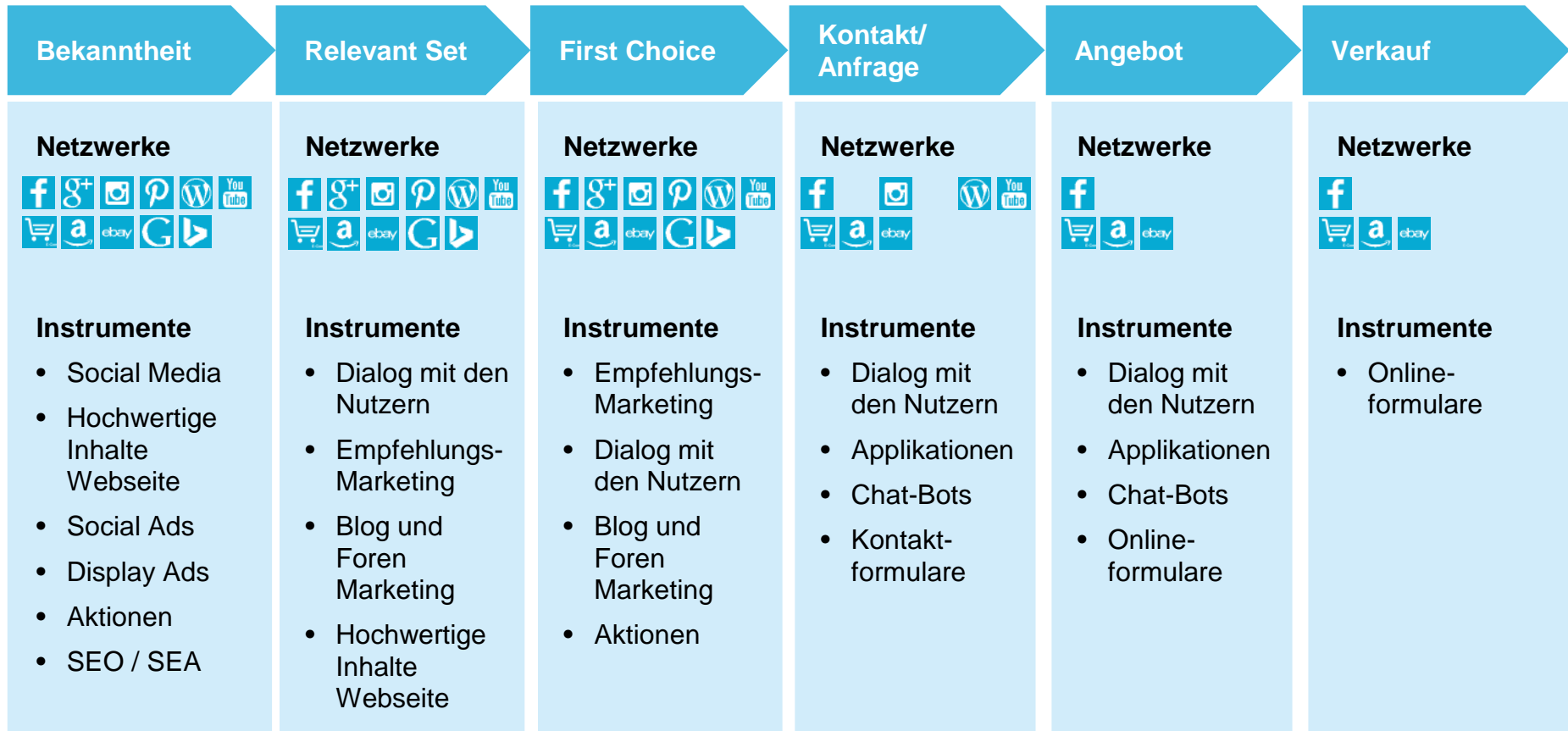
**Weiterempfehlungen**

Website/Shop

**Kommunikation**

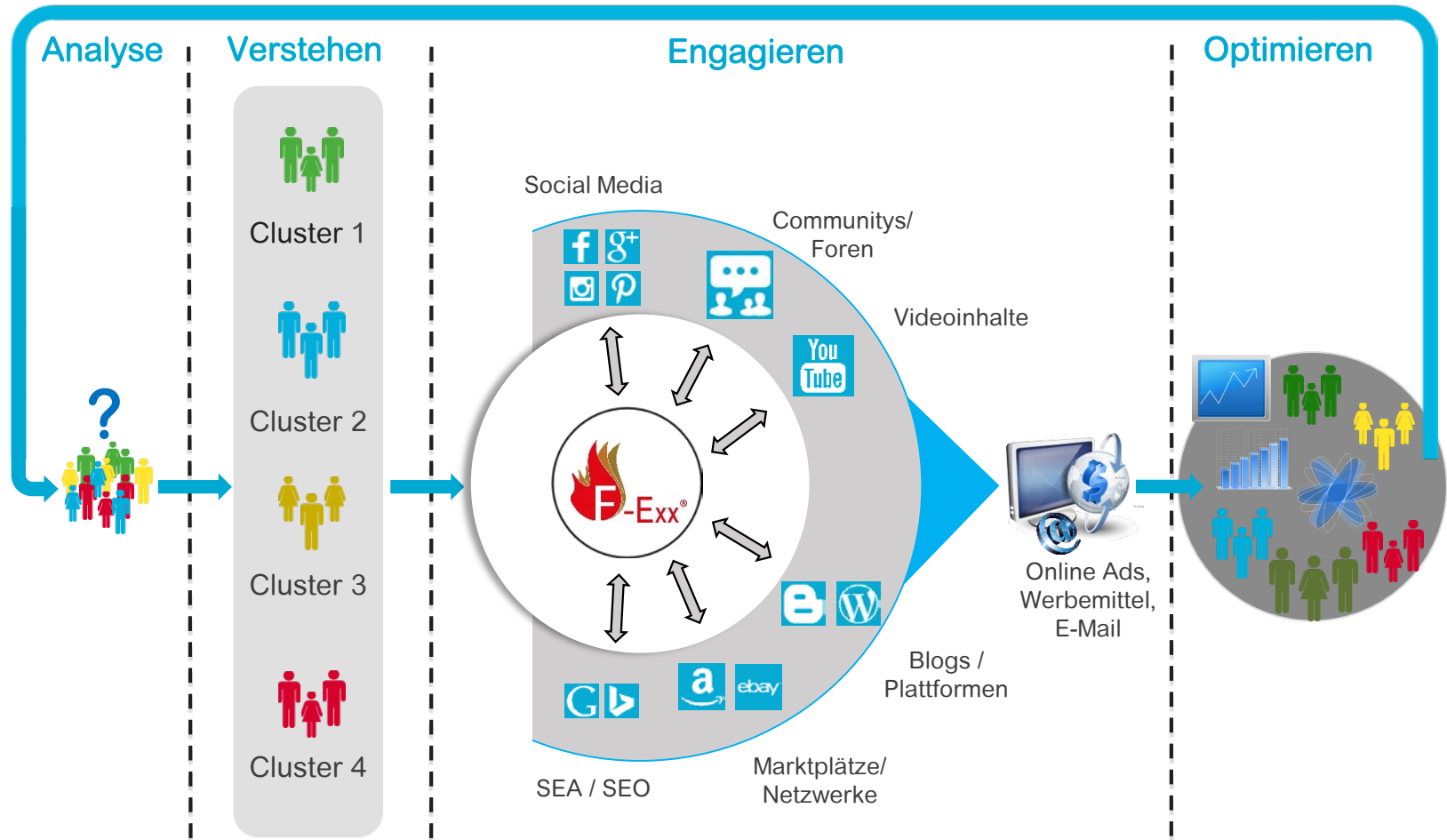
**Kollaboration**

# 2. Die Ziele



# 3. Die Strategie

## Überprüfen



## 4. Die Umsetzung Bekanntheit / Reichweite / Sales

The Google logo is displayed in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, green, red) on a white background.

vs.

The Facebook logo is shown in white lowercase letters on a dark blue rectangular background.

- ▶ Analyse des **Wettbewerbumfelds**, des **Konkurrenzdrucks** auf den zwei wichtigen Advertising-Plattformen
- ▶ Situation bei **Google**:
  - ▶ **Wenig effektives** Targeting unserer Zielgruppen möglich
  - ▶ **Hohe** prognostizierte **Klickpreise** bei moderaten Click Trought Rates
- ▶ Situation bei **Facebook**:
  - ▶ **Sehr effektives** Targeting unserer Zielgruppen möglich
  - ▶ Moderate Klickpreise für **gute bis sehr gute Klicks und Leads**

# 4. Die Umsetzung Platzierungen in Communitys und Blogs

**UTopia**

**JETZT 15% RABATT SICHERN!**

**LEISTUNGSSTARK UND UMWELTFREUNDLICH**

**F-Exx®: Einfach, kinderleicht, bio – umweltfreundliche Feuerlöscher**

**Jetzt Rabatt sichern!**

1. Aktionscode kopieren: **Utopia16**
2. Beim Shop der Woche einkaufen: **F-Exx® bei Amazon**
3. Gutscheincode beim Bestellvorgang eingeben und **15% sparen\***

**Umweltfreundliche bio Feuerlöscher**

Über 80% aller Brände sind Wohnungsbrände. Durch frühzeitiges Eingreifen können größere Schäden in der Regel verhindert werden, indem der Brand bereits in der Entstehungsphase bekämpft wird. Gerade in Wohnungen und geschlossenen Räumen ist es daher besonders wichtig, den richtigen Feuerlöscher parat zu haben.

Der **F-Exx® 8.0 Bio** ist dabei die beste Wahl: Das einzigartige Schaum-Löschmittel verzichtet im Gegensatz zu konventionellen Feuerlöschern auf jegliche umweltschädigenden Inhaltsstoffe und kann nach dem Einsatz einfach weggewaschen werden. Zudem transformiert der enthaltene umweltsanierende BioAktivator gefährliche Mineralkohlenwasserstoffe in biologisch abbaubare Stoffe.

**Mehr erfahren**

**F-Exx® Feuerlöscher und die noatec® Technology**

Das Besondere am F-Exx® 8.0 Bio ist das patentierte noatec® System. Dadurch werden beim Einsatz keine schädlichen Treibgase oder Aerosole freigesetzt. Gleichzeitig bleibt das Sprühvermögen bauartbedingt über die gesamte Dauer konstant und es besteht im Gegensatz zu konventionellen Feuerlöschern oder Löschschäumen keine Explosionsgefahr!

**Qualität und Umweltschutz** spielen in unserem Unternehmen seit jeher eine große Rolle. Unsere innovativen tragbaren Feuerlöschsysteme haben wir unter dieser Maxime entwickelt: Alle unsere Feuerlöscher nutzen das innovative noatec® System, das dazu beiträgt, dass sie nicht nur **umweltträglich und nachhaltig**, sondern auch **kinderleicht** zu bedienen sind.

Wir schenken Ihnen jetzt mit dem Code „Utopia16“ einen **15% Gutschein\*** für den Kauf unseres F-Exx® 8.0 Bio über **Amazon**.  
\*gültig bis 31.10.2016 für den Kauf eines F-Exx® 8.0 Bio

**Jetzt Rabatt sichern!**



## Fettbrand! Oder, was mache ich wenn der Grill brennt?

Das war ein tolles Grillfest! Die Gäste waren durch die Bank weg alle sehr zufrieden. Kein Wunder, gab es neben Cheeseburgern noch marinierte Nackensteaks und die leckere Käse Bratwurst vom Metzger an der Ecke. Dank des Profi-Gasgrills auf unserer Terrasse konnte ich die 20 Gäste problemlos bewirten und auch das Bier war gut gekühlt. Genau so mag ich es und wir haben es wirklich ordentlich krachen lassen. Da es schon so spät geworden ist, werde ich den Grill am nächsten Tag vom ganzen Fett befreien, denn das macht mitten in der Nacht, bei wenig Licht einfach keinen Sinn...

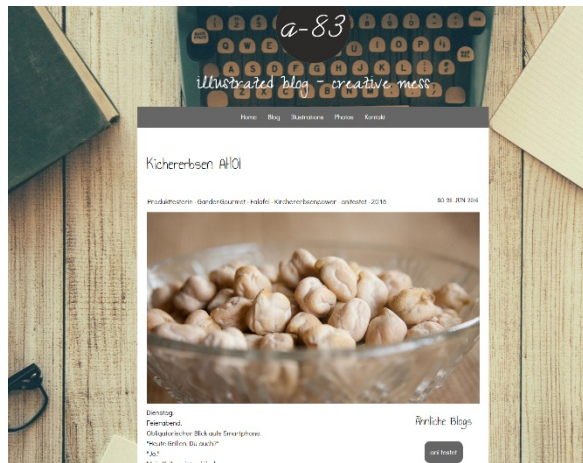
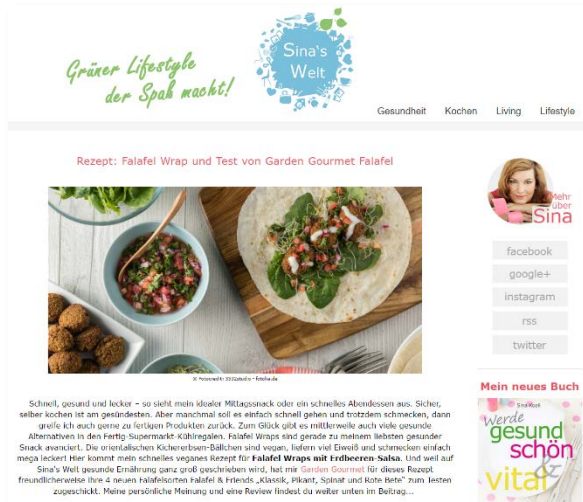
... gut das heute Sonntag ist, es ist schon fast Mittag und ich bekomme die Augen immer noch nicht auf, vom Kater ganz zu schweigen. Da hilft nur eins: Die letzten Patties von gestern Abend grillen und nen leckeren Burger mit Bacon frühstücken. Also, Grill an, Patties holen, MIST, die Buns liegen noch im Keller, nix wie runter und die Dinger holen, der Bacon ist gleich fertig!

Schatz, stehst du auf?? Ich hab Bur...

SCHE\*\*\*E, der Grill brennt!!!!!!!!!!!!

- ▶ Recherche von Plattformen mit affinen **Fokusthemen** mit Bezug zu unseren Produkten
  - ▶ Nachhaltigkeit / Umweltbewusstsein
  - ▶ Innovationen im Brandschutz
  - ▶ Modellbau, Camping, Grillen
- ▶ Gründung von **Partnerschaften**, um die Marke und die Produkte in unseren Kernzielgruppen präsent zu halten.

# 4. Die Umsetzung Platzierungen in Communitys und Blogs



- ▶ Das Instrumentarium des **Influencer Marketing** lässt sich nahezu für alle Branchen, Marken und Produkte einsetzen.
- ▶ Von Vorteil ist, wenn **Produkte einzigartig** oder innovativ sind.



# 4. Die Umsetzung Optimierungen am Shop

## UNSERE PRODUKTE



F-EXX 1.5 F  
Der kleine Fettbrandlöscher - Für den Fettbrand bis 5 Liter

9,95 € ~~16,95 €~~  
F



F-EXX 8.0 KFZ-HALTER  
Zur stabilen Befestigung in Fahrzeugen

9,95 €



F-EXX 3.0 F  
Der mittlere Fettbrandlöscher - Für den Fettbrand bis 25 Liter

14,95 € ~~29,95 €~~  
A F



F-EXX 8.0 F  
Der große Fettbrandlöscher - Für den Fettbrand bis 40 Liter

29,95 € ~~54,95 €~~  
A F



F-EXX 8.0 S  
Unser Universal-Feuerlöscher

24,95 € ~~32,95 €~~  
A B F



F-EXX 8.0 BEIN-HOLSTER  
Beinholster für den F-Exx 8.0

14,95 €



F-EXX 8.0 BIO  
Angebotspreis | Bio-Feuerlöscher - Der umweltfreundliche Hochleistungslöscher

34,95 € ~~39,95 €~~  
A B F

- ▶ Optimierung **Shop-Usability**
  - ▶ Klickwege
  - ▶ Auffindbarkeit von Produkten und Informationen
  - ▶ Bestellprozess
- ▶ Optimierungen von **Inhalten**
  - ▶ Beschreibung der Produkte im Shop inhaltlich überarbeitet
  - ▶ Unter besonderer Beachtung der Sichtbarkeit in Suchmaschinen

# 4. Die Umsetzung Aufbau amazon Shop

smile.amazon.de Prime

Baumarkt F-Exx® -15% auf ausgewählte Kinderschuhe

Unterstützt wird: Deutsches Rotes Kreuz e.V. Bundesverband  
Roberts Amazon Angebote Gutscheine

Hallo, Robert Mein Konto Mein Prime Meine Listen Einkaufswagen

Baumarkt Angebote Werkzeuge für Profis Elektrowerkzeuge Handwerkzeuge Elektrisches Gartenwerkzeug Küchen- & Badinstallation

6 Ergebnisse für Baumarkt: Mit Prime bestellbar: "F-Exx®" Sortieren nach Beste Ergebnisse

Ergebnisse anzeigen für

Alle Kategorien

Baumarkt

Feuerlöscher (6)

Weitere

Filtern nach

Versandoption

Auswahl aufheben

Prime

Liefertag

Lieferung Heute

Durchschn. Kundenrezension

★★★★☆ & mehr (5)

★★★★☆ & mehr (5)

★★★☆☆ & mehr (5)

★★☆☆☆ & mehr (5)

Preis

0 - 20 EUR (3)

20 - 50 EUR (3)

EUR  bis EUR  GO

Anbieter

F-Exx (6)

edinger Lamperthelm (2)

Feuerwehrstore (2)

Singas (1)

Verfügbarkeit

Nicht verfügbare Artikel einschließen

F-Exx® 3.0 F - Der Fett- und Festbrand-Feuerlöscher für die Küche und beim Grillen | Made in Germany von F-Exx®  
EUR 14,95 Prime  
Lieferung morgen, 24. April  
★★★★★ 5

F-Exx® 1.5 F - Der kleine Fettbrand-Feuerlöscher für die Küche | Made in Germany von F-Exx®  
EUR 11,95 Prime  
Lieferung morgen, 24. April  
★★★★★ 11

F-Exx® 8.0 Bio - Der umweltfreundliche Bio-Feuerlöscher inkl. Wandhalterung | Made in Germany von F-Exx  
EUR 34,95 Prime  
Lieferung morgen, 24. April  
★★★★★ 4

F-Exx 8.0 S Universal Schaumlöscher für den Haushalt inkl. Wandhalterung | Made in... von F-Exx®  
EUR 24,95 Prime  
Lieferung morgen, 24. April  
★★★★★ 18

F-Exx® 8.0 F - Der große Fettbrand-Feuerlöscher inkl. Wandhalterung | Made in Germany von F-Exx®  
EUR 29,95 Prime  
Lieferung morgen, 24. April  
★★★★★ 4

Beinholster für F-Exx 8.0 Feuerlöscher von F-Exx  
EUR 14,95 Prime  
Nur noch 15 Stück auf Lager - jetzt bestellen.

## Feuerlöscher

### Bestseller



Feuerlöscher 6kg ABC  
Pulverlöscher...  
Andris  
★★★★★ 41  
EUR 29,97



F-Exx 8.0 S Universal  
Schaumlöscher...  
F-Exx®  
★★★★★ 18  
EUR 24,95 Prime



HP-Autozubehör 10151  
Auto-Feuerlöscher  
HP Autozubehör  
★★★★★ 7  
EUR 15,99 Prime



ABUS Feuerlöschspray  
FLS580 Home 54824  
Abus  
★★★★★ 100  
EUR 22,50 Prime

### ★★★★★ Super Produkt.

Von Amazon Kunde am 20. September 2016

Ich habe mir den Feuerlöscher für meine Wohnung bestellt. Die Lieferung kam entsprechend der Angaben des Verkäufers innerhalb weniger Tage. Mit der mitgelieferten Halterung habe ich den Feuerlöscher gut und schnell an einer Wand in meiner Küche befestigt (s. Foto). Dort nimmt er wenig Platz weg und ist immer griffbereit falls ich ihn, was hoffentlich nicht passiert, doch mal brauche. Mit dem Feuerlöscher fühle ich mich nun gewappnet.



### ► Kommentar

19 Personen fanden diese Informationen hilfreich. War diese Rezension für Sie hilfreich?

Ja Nein

Missbrauch melden

# 4. Die Umsetzung Kundengewinnung / Kundenbindung

**F-Exx** February 24 · 🌐

#BrandschutzABC Was bedeutet das „F“ auf den Feuerlöschern?

Das „F“ steht für eine besondere Brandklasse, die von den Klassen A, B und C nicht abgedeckt wird. Mit einem Fettbrandlöscher lassen sich alle entflammten Speiseöle und -fette löschen, z.B. Brat- oder Frittierfett.

Alle unsere F-Exx Feuerlöcher sind für diese Brandklasse zertifiziert, wodurch sie ideal für den häuslichen Brandschutz geeignet sind.




**F-Exx** March 17 · 🌐

Wer gern alles selbst macht, sollte auch selbstständig, schnell und effektiv Entstehungsbrände löschen können. Unser Universal-Feuerlöscher F-Exx 8.0 S ist ein echtes Allround-Talent und für unterschiedliche Brandarten geeignet.



**F-Exx® 8.0 S - Universal Schaum-Feuerlöscher für den Haushalt inkl. Wandhalterung | Made in Germany**  
Breite Einsatzfähigkeit: Der F-Exx® 8.0 S kommt als Universal-Feuerlöscher bei...

AMAZON.DE [Shop Now](#)

- ▶ **Hochwertige Inhalte** auf und über die sozialen Netzwerke verteilen, um **Präsenz** bei den **Zielgruppen** zu erreichen.
- ▶ Auf dieser Grundlage die **Kaufentscheidungsprozesse** zu unseren Gunsten zu beeinflussen.
- ▶ Gewissermaßen dient **Facebook** in diesem Zusammenhang als **Webseitenersatz** – **ohne Fixkosten**.



## 4. Die Umsetzung Videoproduktion – Produkt-Einsatzszenarien



## 4. Die Umsetzung Videoproduktion - #FoodPorn



# 5. Die Zukunft Diversifizierung



- ▶ **Aufmerksamkeit, Reichweite weiter steigern (Social Ads, SEA)**
- ▶ **Diversifizierung** auf weitere Netzwerke ausdehnen
- ▶ **Grundlage** für eine **starke Performance** des Online-Shops zu schaffen



---

## 6. Die Impulse

- ▶ **Nutzen Sie die Kraft und die Potentiale der etablierten Netzwerke** – insbesondere im hoch kompetitiven Umfeld des e-Commerce
  - ▶ Sie erhalten erprobte und funktionierende Systeme
  - ▶ Sie können über Netzwerke effizient Ihre Zielgruppen ansprechen
  - ▶ Insbesondere in zu Beginn eines Geschäfts bieten Ihnen Netzwerke Lösungen, die es Ihnen ermöglichen, sich auf den Geschäftserfolg zu konzentrieren:
    - ▶ Logistik
    - ▶ Payments
    - ▶ Fullfillment
    - ▶ Customer Relations Management

# SOCIAL WEB SHERPAS

ONLINE REPUTATIONS MANAGEMENT

@ r.rudzok@social-web-sherpas.com  
T +49 (0) 351 339 446 09  
M +49 172 91 82 745  
W social-web-sherpas.com

25/04/2017

©2017 Social Web Sherpas

Dieses Dokument ist ausschließlich für Präsentationszwecke erstellt worden. Die Social Web Sherpas GbR hält das Copyright. Die Weitergabe dieses Dokumentes an Dritte oder die Nutzung im Ganzen oder in Auszügen bedarf der expliziten Zustimmung der Social Web Sherpas GbR.

This document is solely for presentation purposes. Social Web Sherpas GbR holds the copyright. The passing on of this document to third parties or use of it in whole or in part requires the explicit consent of Social Web Sherpas GbR.