



Smart-Stores 24/7 – eine boomende und dynamische Nische

Prof. Dr. Stephan Rüschen

Dresden, 18.11.2024

Prof. Dr. Stephan Rüschen

Professor für Lebensmittelhandel (seit 2013)

Handelsmarketing, Unternehmensführung, Betriebsformen,
Kundenzufriedenheit, Category Management/Einkauf

Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) in Heilbronn

- Ca. 1.000 Handels-Studenten

2001-2012 Metro Cash & Carry

- Marketing, Corporate Development, Nonfood Einkauf, eCommerce
- Deutschland, Ungarn, West-Europe

1996-2000 Tengelmann Group

- Corporate Development, Food Einkauf, Controlling



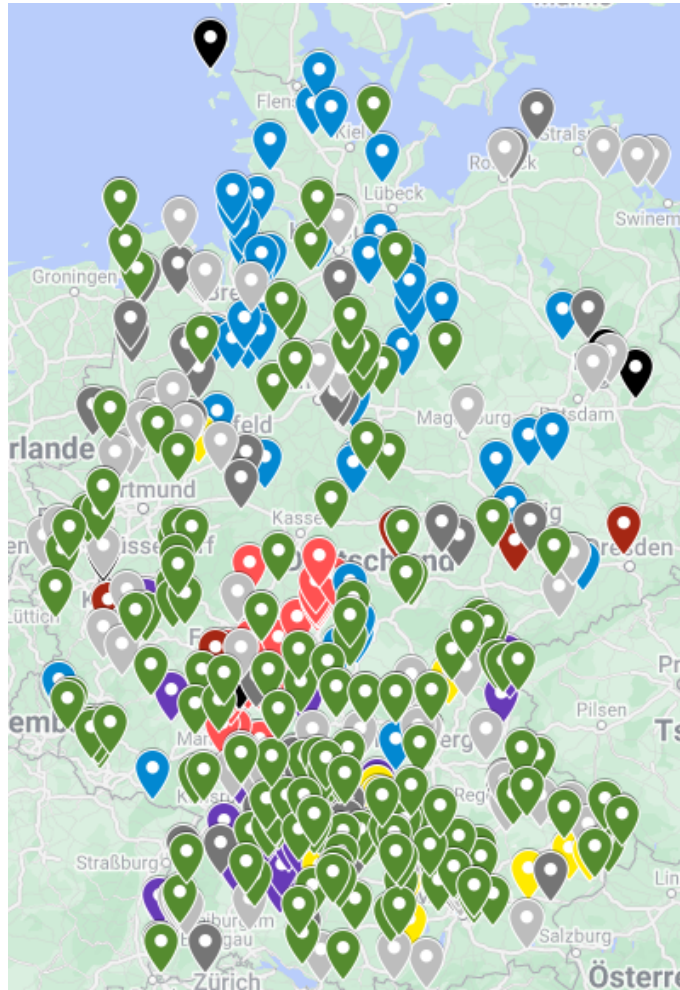
Gemeinsamkeiten der Smart-Store 24/7 Konzepte → Convenience

- Ohne Personal/Unbemannt (**Automated Self Service**)
- **24/7**
- Kleine Flächen (**Tiny**)
- Bargeldlos (**Cashless**)
- Registrierung (**Identification**)



„Ausnahmen bestätigen die Regel.“

Über 500 Smart Stores 24/7 in Deutschland



Quelle: DHBW Heilbronn

Interaktive Karte auf
<https://handel-dhbw.de/smart-stores-24-7/>

Über 500 bereits eingepflegt

- Tante M
- Tante Enso
- Teo
- Automatenshops
- Dorfladenbox
- Nahkauf Box (REWE)
- Grab & Go
- Robotik (-ähnliche Boxen)
- Diverse (v.a. SCO) Lösungen




Über 49.000 Aufrufe seit April 2024

Fast jeden Tag eine Neueröffnung -> Insta-Channel (smart_store_247news)



smart_store_247news ▾ Ⓞ + ☰

Dein aktueller Vi...



Prof. Dr. Stephan Rüschen (DHBW Heilbronn)

161 Follower 63 Gefolgt 106 Beiträge

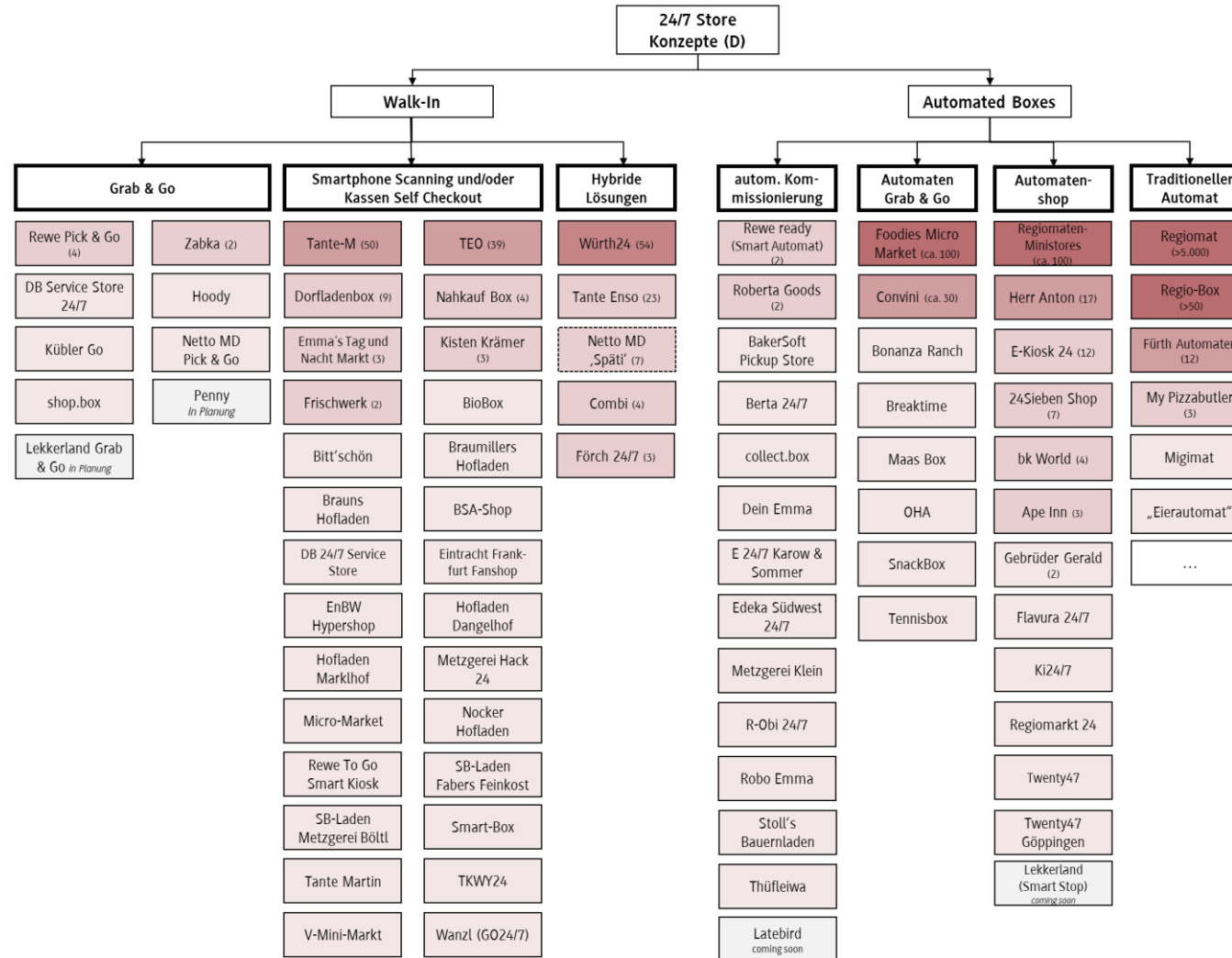
Bildung
News, Infos und Fakten zu Smart Stores 24/7
Ein Service der DHBW Heilbronn
www.handel-dhbw.de/smart-stores-24-7

Professional-Dashboard
4.805 Aufrufe während der letzten 30 Tage.

Profil bearbeiten Profil teilen

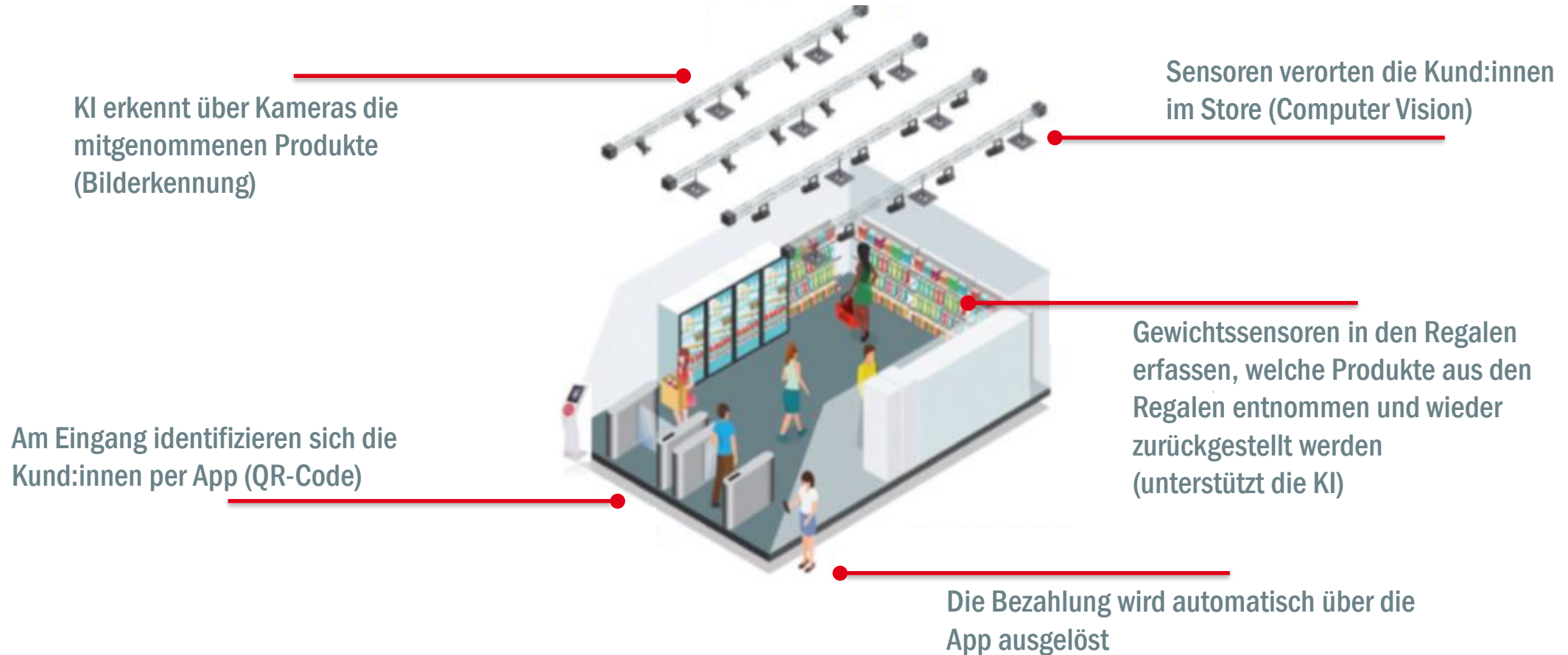


The grid shows several posts: 'HEMMES', 'METZGEREI MÜLLER', 'IN KOHREN-SAHLIS IST ERÖFFNET', 'Neueröffnung in OBERGRIESHEIM', 'FREITAG 8.11.24 AB 16 UHR', 'zum Smart-Store', and 'IN SCHWABSTEDT IST ERÖFFNET'.



+12 weitere

So funktionieren Grab & Go Stores



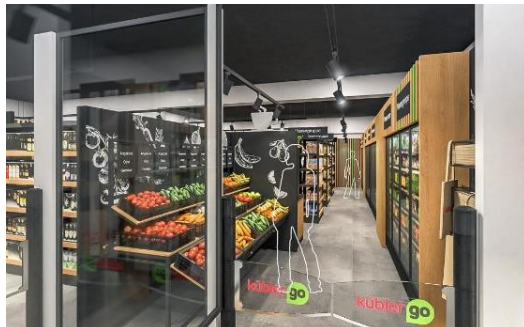
Quelle: in Anlehnung LZ (2021)

Grab & Go – in Deutschland noch im Teststadium

Grab & Go	
Rewe Pick & Go (6)	Zabka (4)
DB Service Store 24/7	Hoody
(KüblerGo)	Netto MD Pick & Go (2)
shop.box	Q1
Teo (2x)	Bäckerei Raffelhüschen



- In D bisher 18 Tests und 1 angekündigt
- Bei Rewe (6x) und Netto MD (2x) als alternative Bezahlungsmethode (nicht 24/7)
- shop.box, Hoody, TEO (2x), Q1 und Bäckerei Raffelhüschen als ‚reines Grab & Go‘ und 24/7-Lösung
- Zabka mit 4 Stores im Tesla-Werk (Berlin)
- Lekkerland hat einen weiteren angekündigt



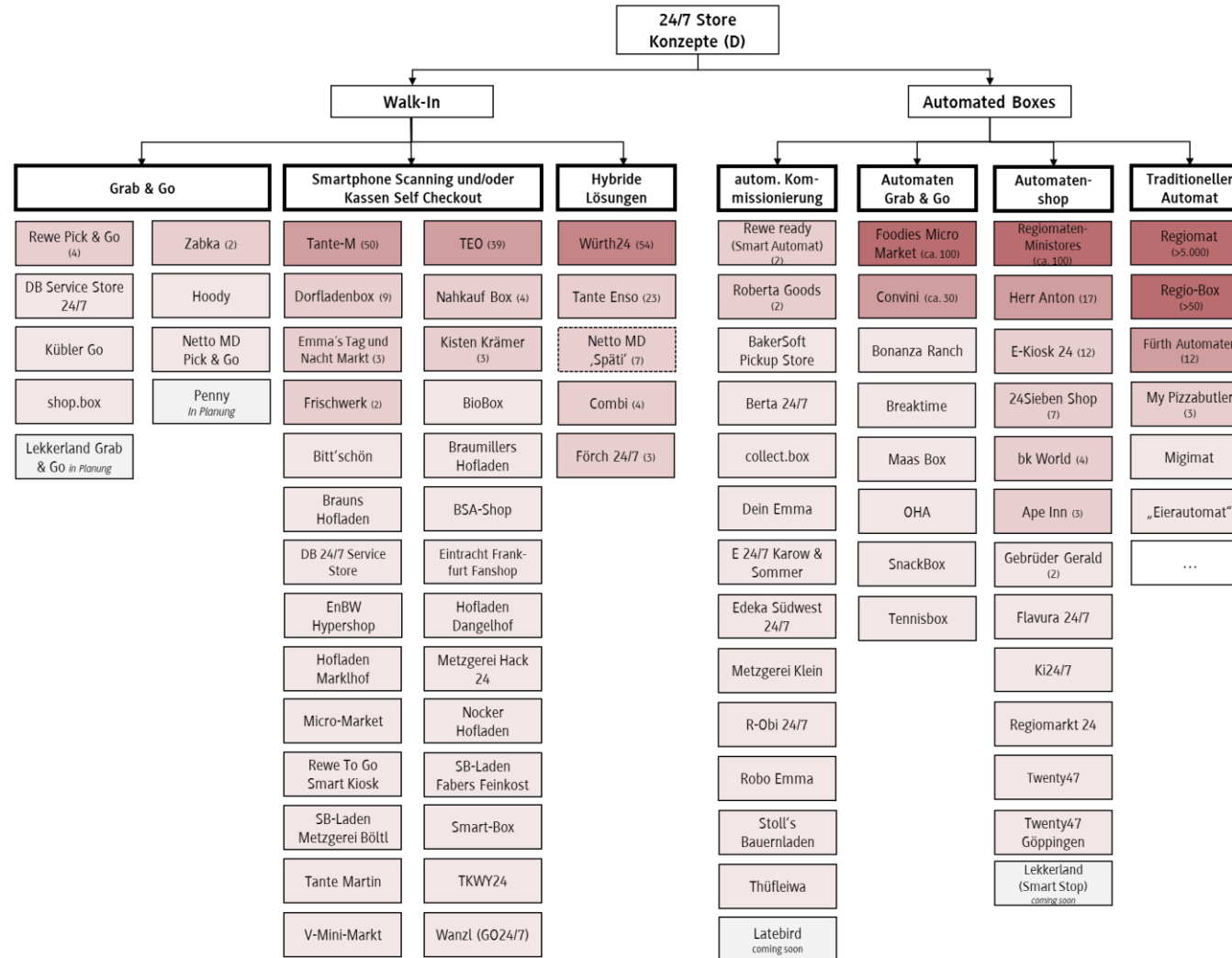
Quelle: Eigene Darstellung, LZ (2021), ID Metropolen News (2022), Bildungscampus (2021)

18 Grab & Go Stores in Deutschland



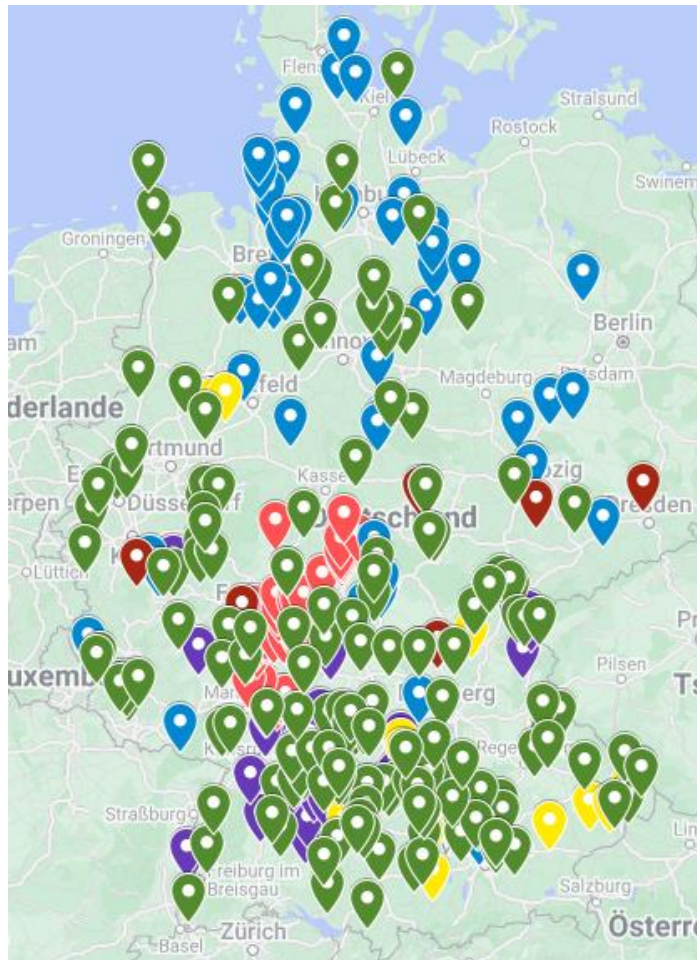
Quelle: Eigene Darstellung

+ 1. Store von Lekkerland angekündigt



+12 weitere

365 Stores mit Selfcheckout-Lösung



Quelle: Eigene Darstellung



Die Nahversorger Tante-M, Tante Enso & Teo im Rollout-Modus...



- **Tante-M: 60 Stores**
- **Tante Enso: 57 Stores**
- **Teo: 41 Stores**
- **Rewe Nahkauf Box: 8 Stores**



Tante M, Tante Enso und Teo expandieren weiter, REWE Nahkauf Box in Testevaluierung

Einkaufsvorgang in einem Selfscanning-Store



Eintritt mit Vorhalten der EC-/Kreditkarte oder QR-Code aus der App



Quelle: Eigene Darstellung

Smart Stores 24/7- Die ‚großen Drei‘ expandieren



- Tante M als Franchisesystem (60 Stores)
 - Teo mit eigenen Filialen (und jetzt auch als Franchise möglich) (41 Stores)
 - Tante Enso mit Kundenkarte (57 Stores)
 - Rewe Nahkauf Box für selbstständige Rewe-Händler
- ...Edeka bisher ohne erkennbare, relevante Aktivitäten

URSULA - Nahversorger der REWE Südwest in Rettigheim



Quelle: Eigene Bilder (2024)

C-Box von Bünting



Quelle: Bünting (2024)

5x V-mini im Allgäu



Quelle: Bunting (2024)

Landmarkt Bohnfeld



Quelle: Eigene Bilder (2024), Landmarkt Bohnfeld (2024)

Just Bauer in Öhringen



Quelle: Eigene Bilder (2023)

Just Bauer in Öhringen



Quelle: Eigene Bilder (2023)

Alterskontrolle bei Alkohol ist möglich (1)



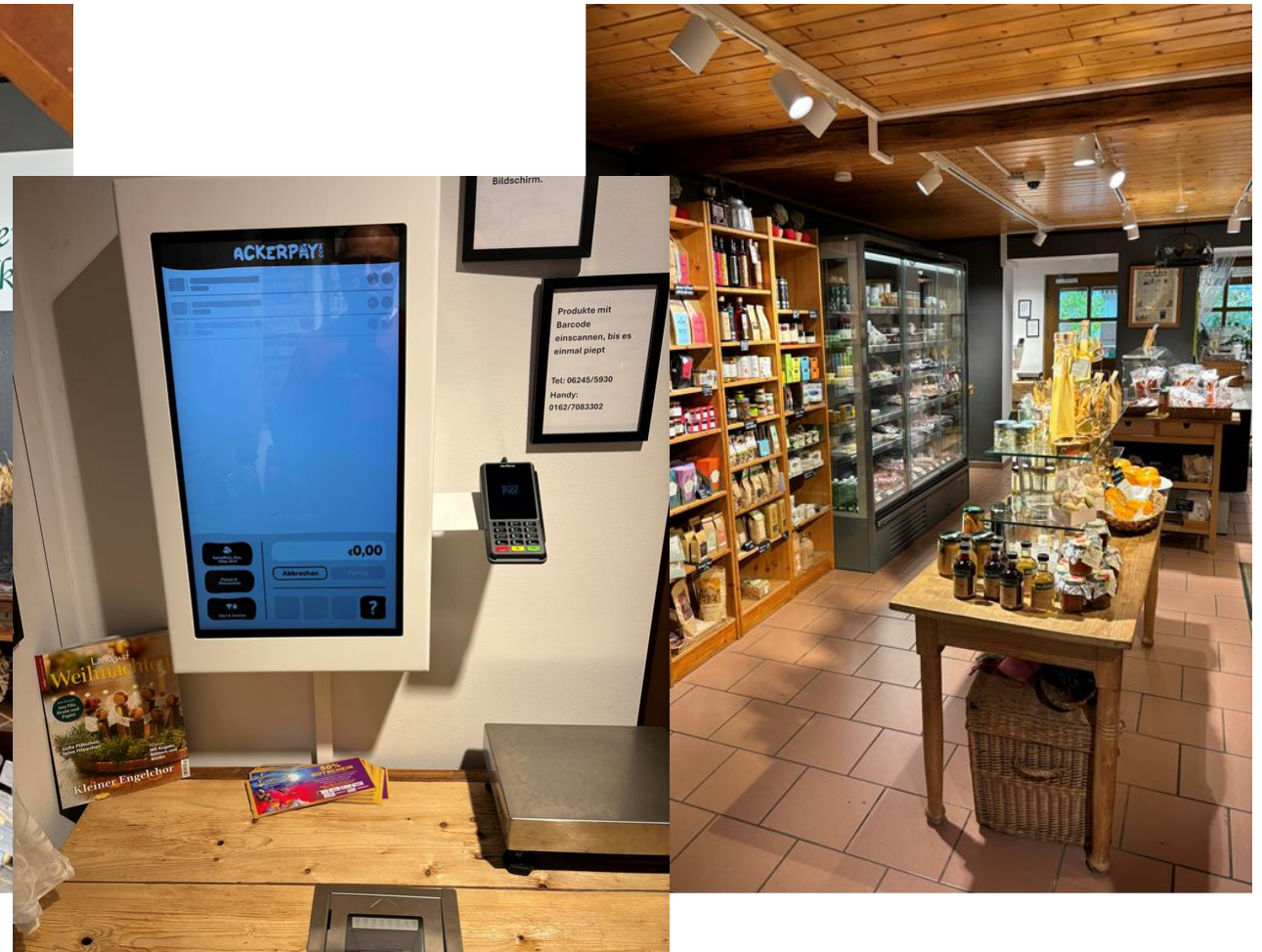
Quelle: Eigene Bilder im Ortkauf und DER NEUE Laden (Dezember 2023)

Alterskontrolle bei Alkohol ist möglich (2)



Quelle: Eigene Bilder im Setzer 24/7 (Kupferzell; Mai 2024)

Hofgut Ochsenschläger in Biblis



Quelle: Eigene Bilder (2024)

Metzger mit RFID Lösung



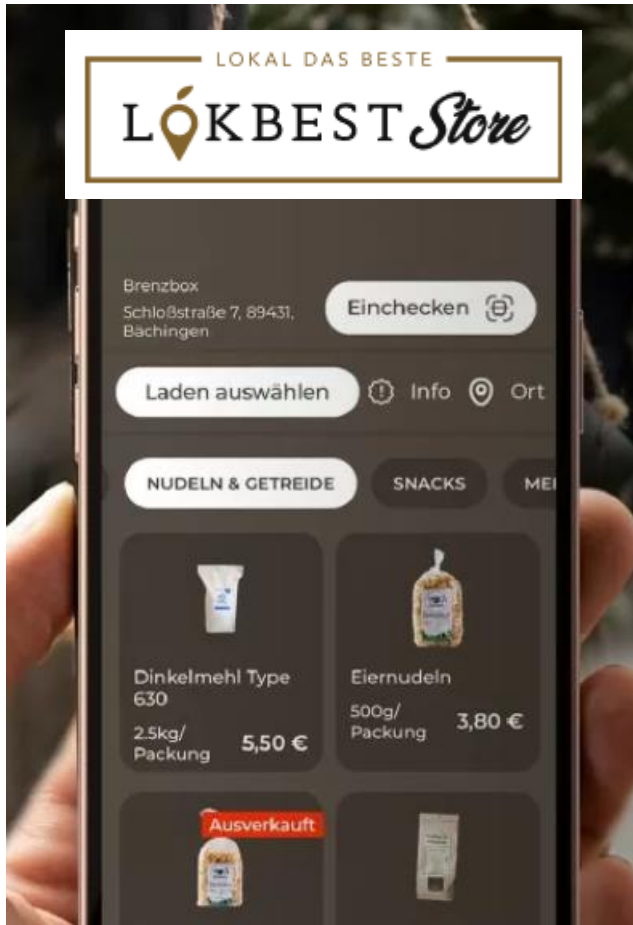
Flexibel einkaufen im SmartStore

Ein besonderes Einkaufserlebnis - wann und wie lange sie wollen:

1. Einlass nach Scan von QR-Code, EC- oder Kreditkarte
2. Unkompliziert einkaufen wie im Supermarkt
3. Tags auf Artikeln enthalten Produktinformationen
4. Nochmals QR-Code, EC- oder Kreditkarte an der Kasse scannen
5. Einkauf bestätigen und abschließen

Quelle: Smartstore24

App-Lösungen reduzieren die Hardware-Kosten

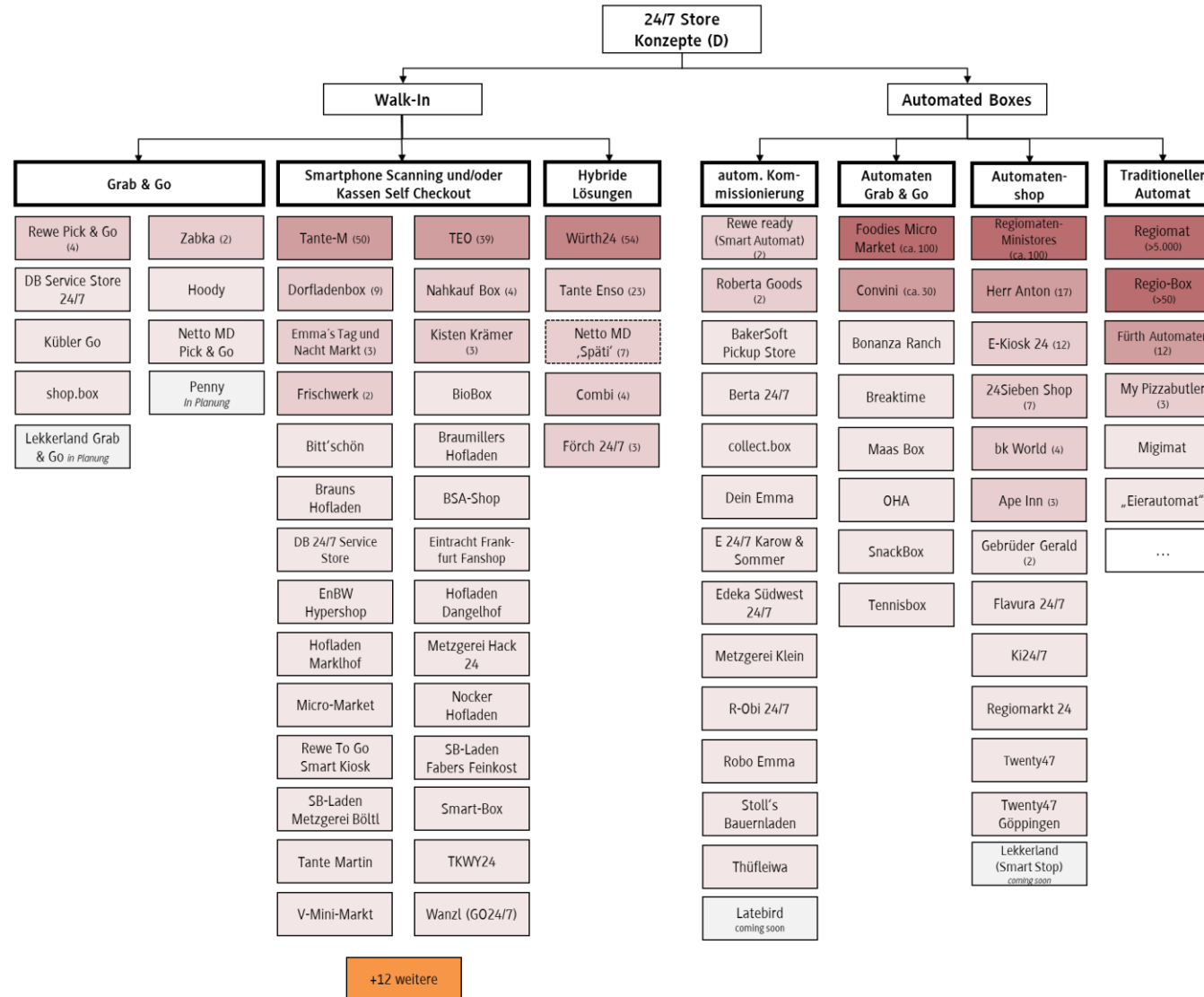


Quelle: Lokbest (2024), Dorfladenbox (2024)

Hybride Lösungen (tlw. mit und ohne Personal) (Beispiel Combi in Emden, Edeka Jäger am Flughafen S'gart, Edeka Alpen in Schönberg oder Edeka Paul in Freckenfeld)



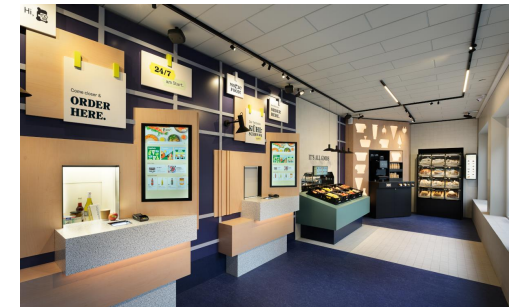
Quelle: Edeka (2023), Bunting (2023), Edeka (2024)



Automated Boxes in Deutschland (42x)



- 22x Non Stop Shop (Westermann)
- 3x Latebird
- 2x Rewe ready (Latebird)
- 1x collect.box
- 2x Edeka 24/7
- 5x Bertie Goods
- 7x VPS Roberta



Quelle: Eigene Darstellung

Automated Boxes



Quelle: VPS Roberta (2023), Lekkerland (2023), Smark (2023), Edeka Südwest (2023)

Oest Tankstellen (Avia) eröffnet im Juni 2024 eine Automated Box („Oesteria“) an einer Selfservice Tankstelle in Freudenstadt



- Über 300 regionale Produkte direkt vom Erzeuger
- Technologie von VPS Roberta
- Start ca. Juni 2024



Matthias Pape · 1.
Geschäftsführer bei OEST ENERGIES GmbH & Co. KG
2 Wochen ·

Noch ist die Fläche unbespielt aber die ersten Vorbereitungen sind getroffen. Im Juni starten wir unseren Smart Store Piloten in Freudenstadt. Wir freuen uns auf ein spannendes Projekt, welches die regionalen Produzenten in den Fokus stellt.



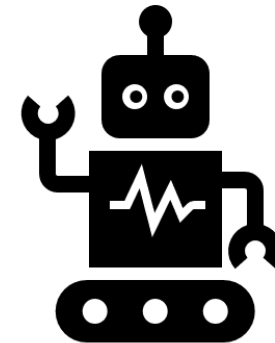
Sie und 53 weitere Personen

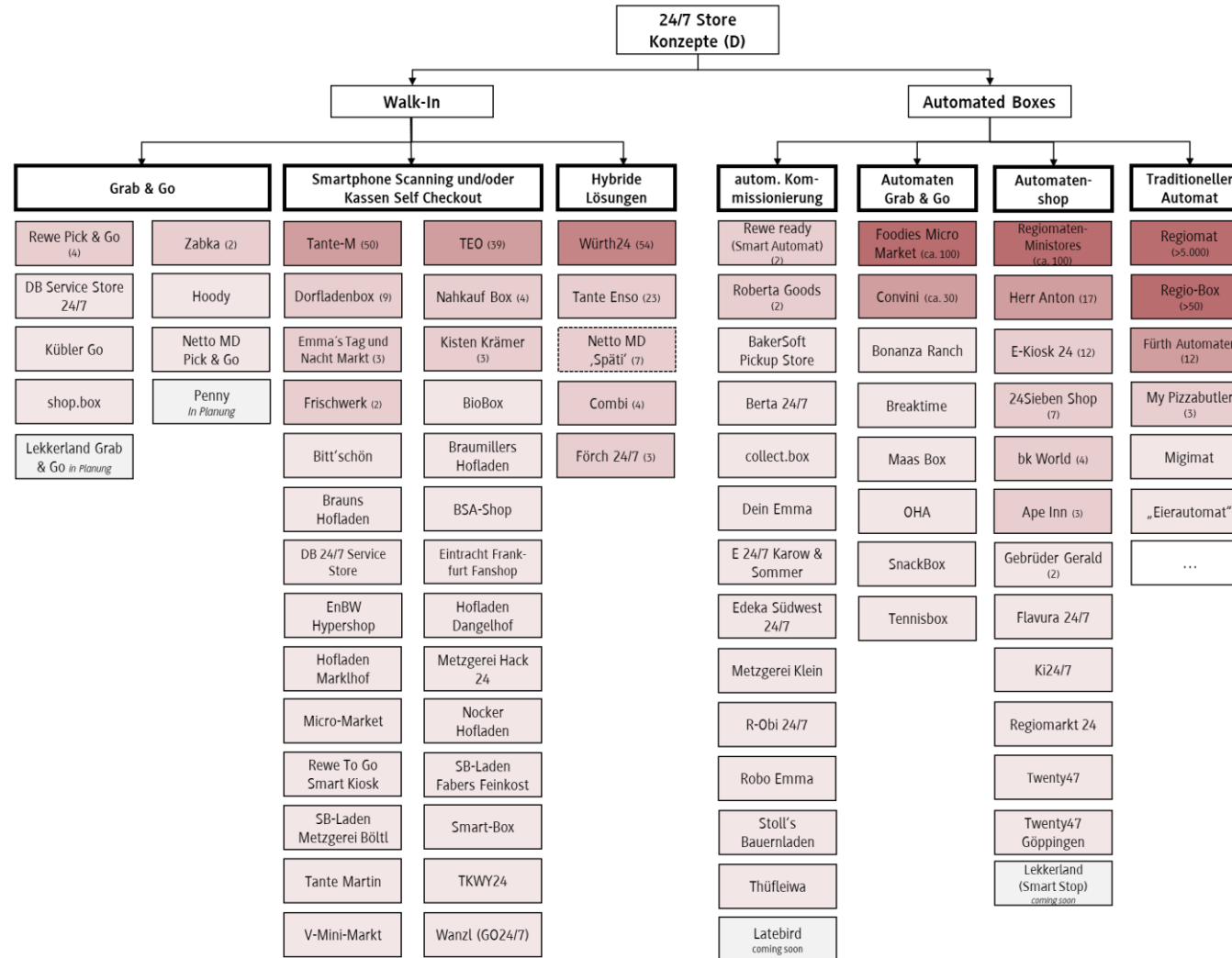
7 Kommentare

Quelle: Oesteria Instagram (2024) und LinkedIn (2024)

5 unterschiedliche Technologien

1. Roboter (VPS Roberta)
2. Robotik-ähnlich (Knapp, Smarks)
3. Automatengestützt (Latebird, Bakersoft)
4. Vorschub-Technik (Ximiti)
5. Westermann („Schalen“)





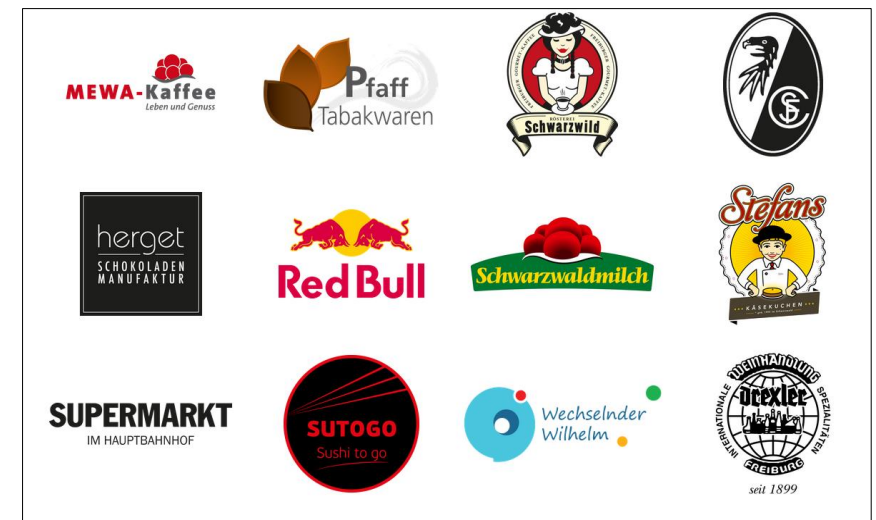
+12 weitere

Automaten-Läden boomen



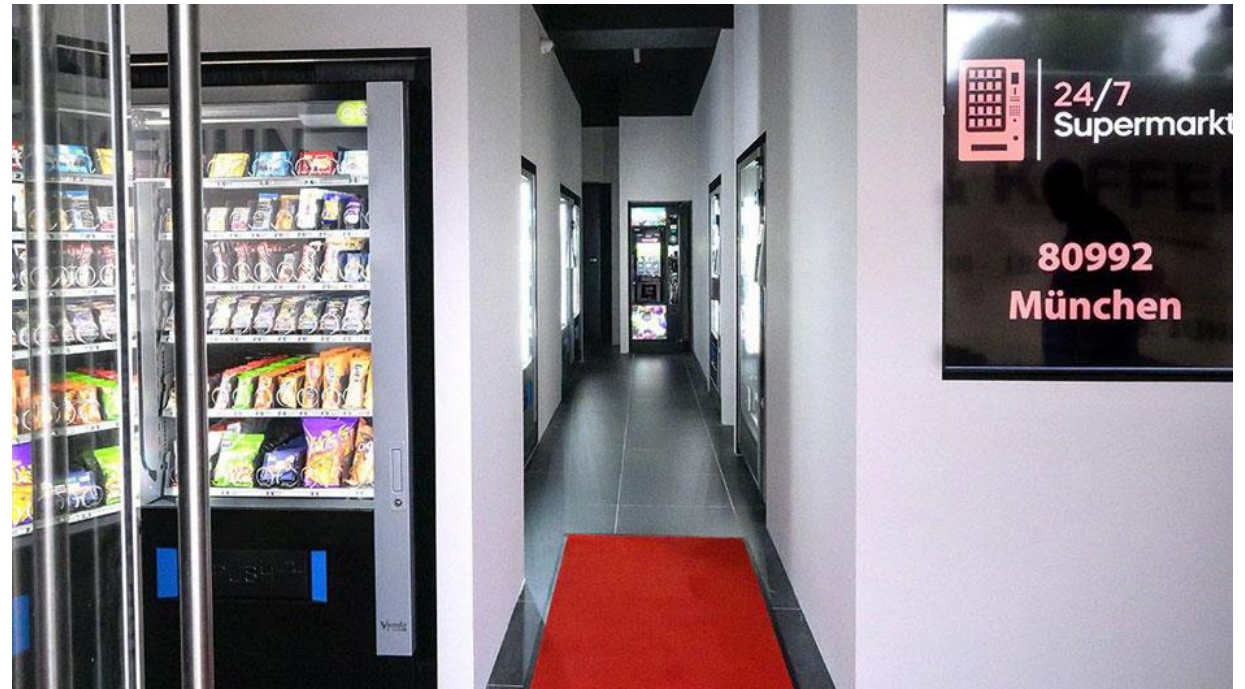
Quelle: Eigenes Darstellung

Marktplatz TWENTY47 (2x in Freiburg)



Quelle: Marktplatz Twenty47 (2023)

24/7 Supermarkt in München: 29 Automaten, 500tsd € Investition



Quelle: LZ (2024)

25x Herr Anton -> 1x in Münster



IMMER | EINFACH | ALLES

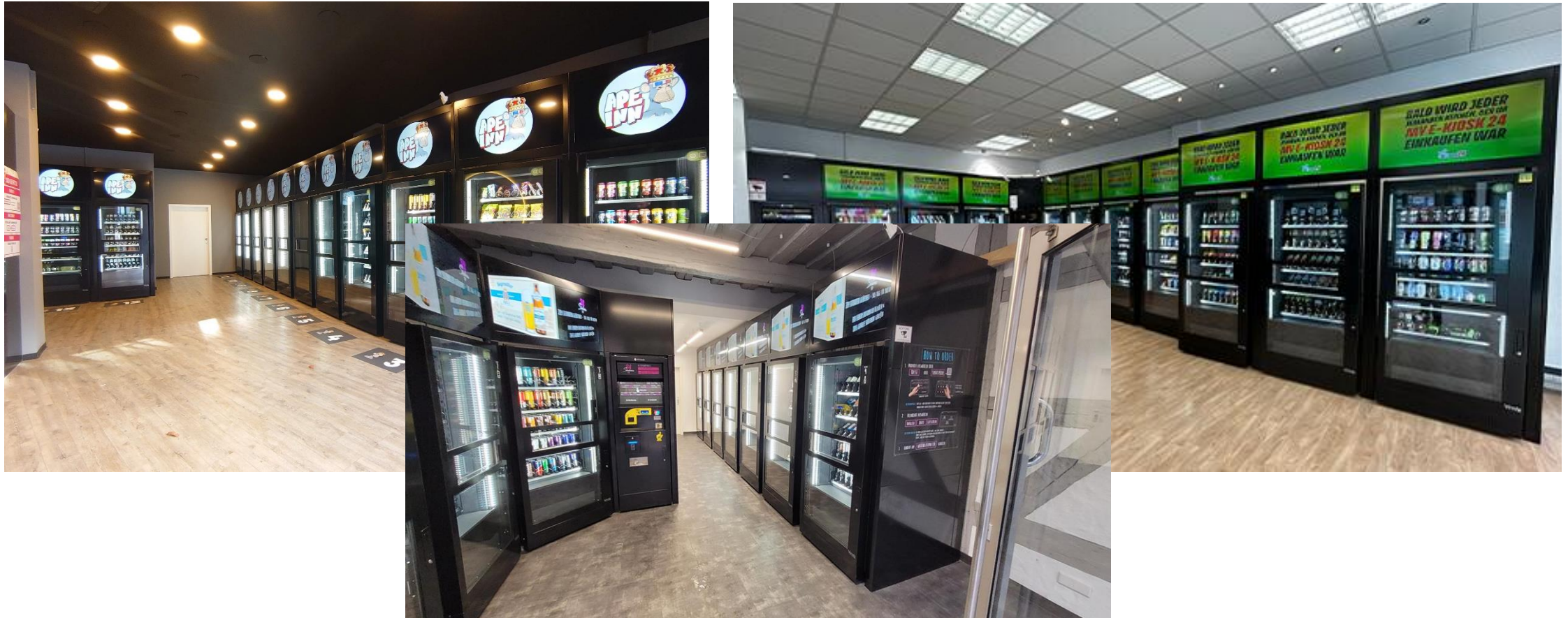
Liebe Kunden,
leider müssen wir euch mitteilen, dass die Stadt Münster
unsere Öffnungszeiten aufgrund des Feiertagsgesetzes
einschränkt.

Neue Öffnungszeiten:
werktags 6 – 22 Uhr



Quelle: Eigene Fotos in Münster (2024) und Herr Anton (2023)

Ape Inn (3x), E-Kiosk 24 (10x in D) und 24Sevenshop (9x)



Quelle: Ape Inn (2023), E-Kiosk 24 (2023), 24Sevenshop (2023)

Regiomat

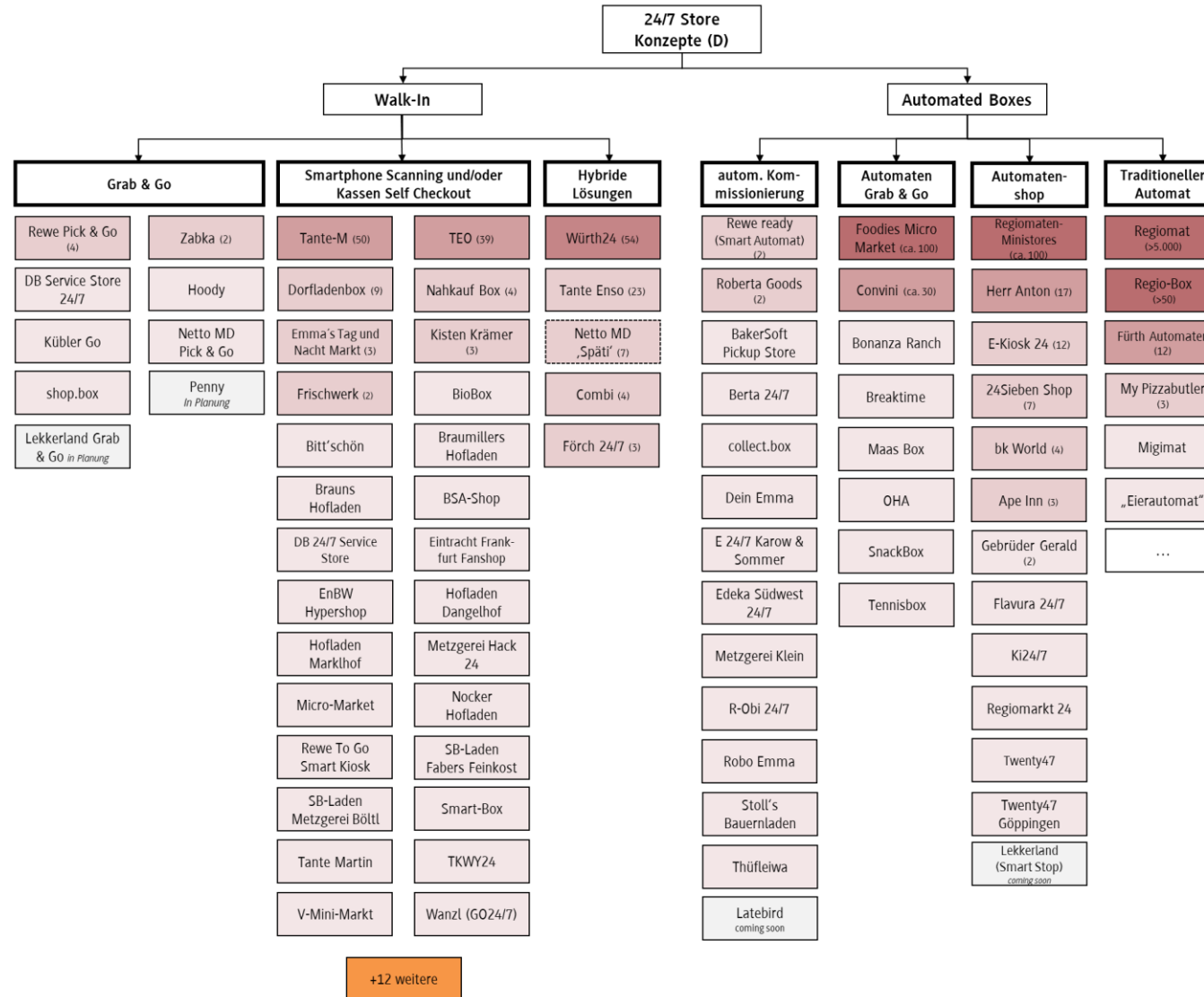


Quelle: Internet

Social Media – 80.000€ Einkommen pro Jahr???



NEIN !!!

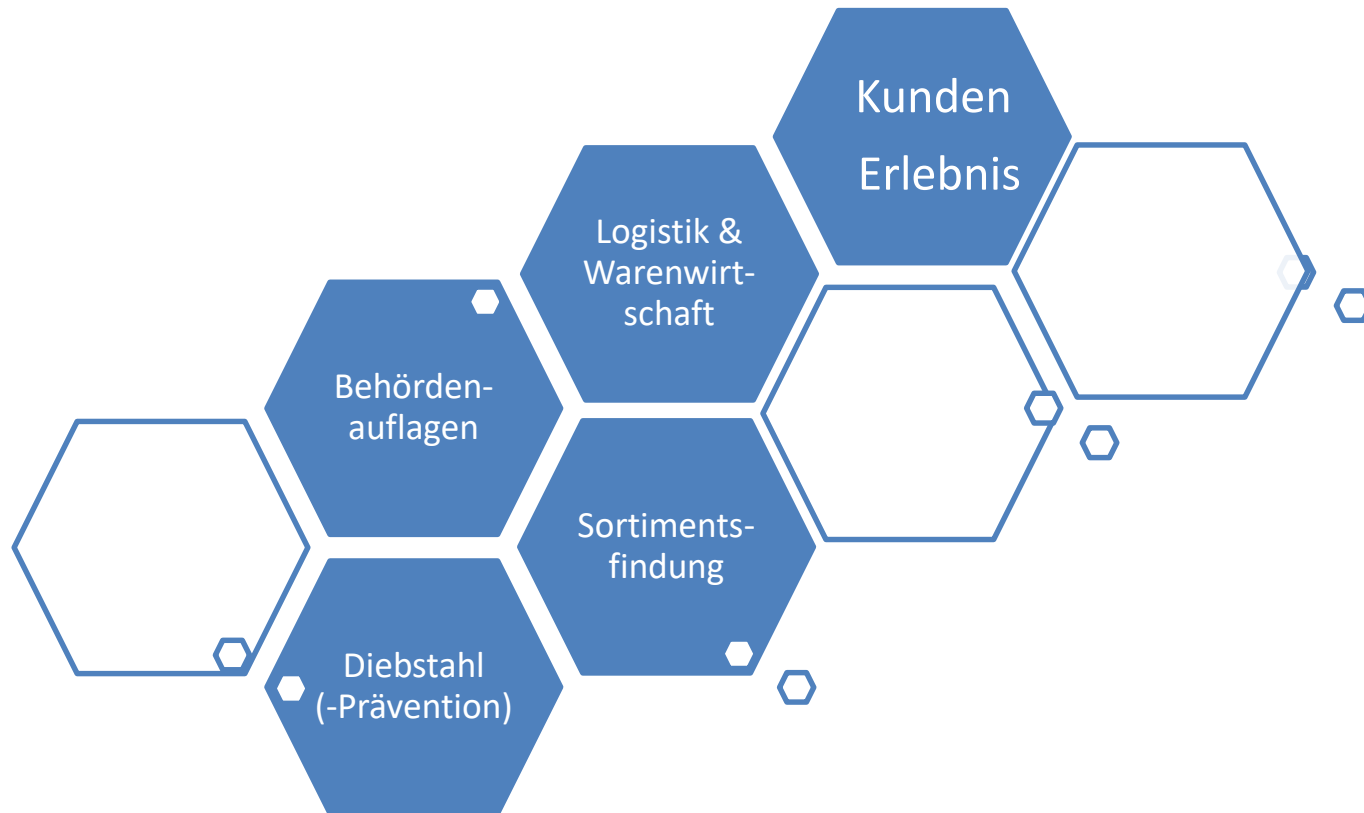


Geschäftsfelder/Standorte von Smart Stores 24/7

- **Ländliche Gebiete (Nahversorgung) und ländliche Gebiete (Direktvermarktung)**
- **Tankstellen**
- **Gewerbegebiete**
- **Freizeitparks & Hotels, Krankenhäuser**
- **Campus/Hochschulen/Berufsschulen**
- **Betriebsverpflegung**
- **Innenstadt**
- **...**

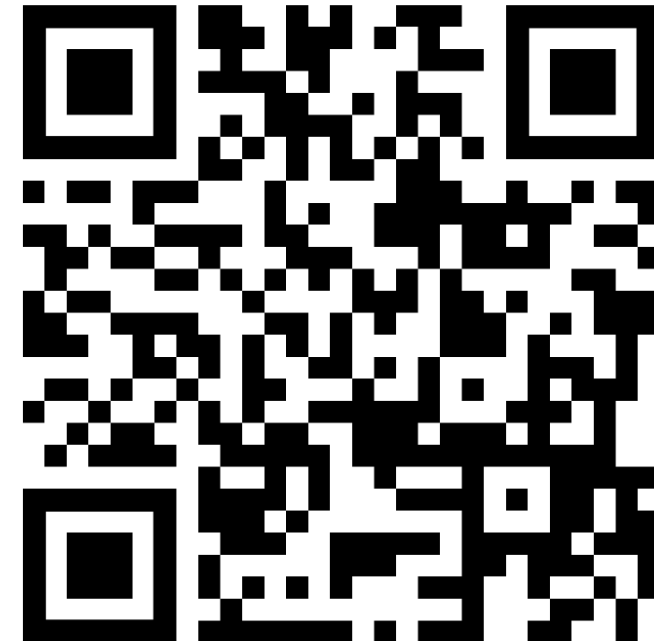


Herausforderungen beim Betrieb von Smart Stores 24/7



Quelle: Eigene Darstellung (auf Basis von Expertengesprächen), Adobe Stock

Weitere Infos zu Smart Stores 24/7 der DHBW Heilbronn: -> <https://handel-dhbw.de/smart-stores-24-7/>



Quelle: www.handel-dhbw.de (2024)

Prof. Dr. Stephan Rüschen - Kontakt

Prof. Dr. Stephan Rüschen
Professor für Lebensmittelhandel/Food Retail
Duale Hochschule Baden-Württemberg Heilbronn (DHBW Heilbronn)

Bildungscampus 4
D-74076 Heilbronn
Tel.: +49 (0)7131 / 1237 165
Mobil: +49 (0)157 / 31361791
E-Mail: stephan.rueschen@heilbronn.dhbw.de

www.stephan-rueschen.de
www.handel-dhbw.de
www.heilbronn.dhbw.de

